Политика конфиденциальности Lemon Joe Hotel

Сфера применения настоящей Политики
Определения
Процедура бронирования номеров
Гости отеля
Подарочные карты
Подписка на нашу рассылку
Формы на веб-сайтах
Аналитика
Социальные сети и онлайн-обзоры
Ваши права
Меры безопасности
Какие правила распространяются на детей?
Как ваши персональные данные предоставляются третьим лицам?
Как долго мы храним ваши персональные данные?
Распространяется ли данная Политика конфиденциальности на сторонние веб-сайты?
Что будет в случае внесения изменений в настоящую Политику?
Как с нами связаться

Сфера применения настоящей Политики

В настоящей Политике конфиденциальности описывается, как компания Lemon Joe Hotel (далее - «мы» или «наши») собирает, использует, применяет или иным образом обрабатывает персональные данные физических лиц. Настоящая Политика конфиденциальности действует по всему миру, но в зависимости от места вашего проживания некоторые ее положения могут на вас не распространяться.

В некоторых случаях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности, отель, в котором вы бронируете номер и/или проживаете, также может осуществлять обработку ваших данных в качестве оператора данных (самостоятельно или совместно с другими лицами). Отель будет единолично отвечать за процесс обработки данных, единственным оператором которых он является.

Lemon Joe Hotel- компания, учрежденная по законам Российской Федерации, зарегистрированная на территории Российской Федерации и осуществляющая свою деятельность по адресу: Аг.Ростов-на-Дону, пер.Рубиновый, 1а; телефон: +7-988-572-22-90. С вопросами, комментариями или проблемами в связи с конфиденциальностью или защитой данных вы также можете обратиться к нам по адресу эл. почты lemonjoehotel@inbox.ru.

Мы со всей серьезностью относимся к защите конфиденциальности наших пользователей и клиентов.

В настоящей Политике конфиденциальности изложен порядок сбора, определения и использования персональных данных, которые вы нам предоставляете при использовании нашего веб-сайта и наших услуг в сфере гостеприимства. Просим вас внимательно ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности. Обращаем ваше внимание на то, что если вы намерены предоставить нам персональные данные других лиц, например, при оформлении бронирования от их имени, вы можете сделать это только с их согласия, предупредив их о том, как мы будем использовать их данные, включая цели, указанные в настоящей Политике конфиденциальности.

В ДАННОЙ ПОЛИТИКЕ ТАКЖЕ ПРИВОДИТСЯ ОПИСАНИЕ ВАШИХ ПРАВ НА ЗАЩИТУ ДАННЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПРАВО ВОЗРАЗИТЬ ПРОТИВ НЕКОТОРЫХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ НАМИ. ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ НА ТО, ЧТО ВАШИ ПРАВА КАК СУБЪЕКТА ДАННЫХ МОГУТ ВАРЬИРОВАТЬСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МЕСТА ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ.

Определения

Оператор данных - физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иное учреждение, которое самостоятельно или совместно с другими лицами определяет цели и способы обработки персональных данных.

Обработчик данных - физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иное учреждение, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора данных.

Получатель данных - физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иное учреждение, которому предоставляются персональные данные, независимо от того, является ли оно третьей стороной.

Третья сторона - физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или учреждение, не являющееся субъектом, оператором, обработчиком данных, а также лица, которые по прямому распоряжению оператора или обработчика данных уполномочены осуществлять обработку персональных данных.

Надзорный орган - независимый государственный орган, учрежденный соответствующей страной

Персональные данные - любые сведения, относящиеся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («субъекту данных»). Идентифицируемое физическое лицо - это человек, который может быть прямо или косвенно идентифицирован, в том числе по таким идентификаторам, как имя, номер удостоверения личности, сведения о местоположении, онлайн-идентификатор, а также по одному или нескольким факторам физической, физиологической, генетической, психической, экономической, культурной или социальной принадлежности этого физического лица.

Обработка данных - любая операция или совокупность операций, выполняемых с персональными данными или наборами персональных данных с использованием средств автоматизации или вручную. К таким операциям относятся сбор, регистрация, организация, упорядочение, хранение, адаптация, изменение, извлечение, использование в качестве справочных материалов или иным способом, раскрытие путем передачи, распространения или предоставления иным способом, синхронизация или объединение, засекречивание, стирание или уничтожение данных.

Стандартные договорные условия - совокупность стандартных договорных условий передачи данных.

Нарушение безопасности персональных данных - нарушение безопасности данных, приводящее к случайному или неправомерному уничтожению, потере, изменению, несанкционированному раскрытию передаваемых, хранящихся или иным образом обрабатываемых персональных данных, а также к получению доступа к данным.

Процедура бронирования номеров

1. Процедура бронирования номеров

При бронировании номеров, осуществляемом онлайн на нашем веб-сайте, в системе онлайн-бронирования, через наш кол-центр или непосредственно в отеле, мы осуществляем обработку ваших персональных данных в целях (i) предоставления возможности забронировать номер; (ii) проверки наличия номеров в отеле и управления бронированием; (iii) отправки вам подтверждения бронирования; и (iv) отправки вам электронных сообщений до вашего прибытия в отель. Вы можете в любое время отказаться от предшествующих приезду сообщений, нажав на ссылку Unsubscribe («Отписаться») в присылаемых вам сообщениях.

Категории обрабатываемых данных

Адрес; данные бронирования (включая номер бронирования); дата прибытия и отъезда; адрес электронной почты; имя и фамилия; имя и фамилия других совершеннолетних гостей, проживающих в номере; тип, номер и срок действия платежной карты; номер телефона; форма обращения

Источник получения данных

В зависимости от способа бронирования:

- Непосредственно от вас из онлайн-формы бронирования
- Из системы онлайн-бронирования, использованной вами для оформления бронирования
- Через звонок в отель, в котором вы напрямую забронировали номер

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для заключения и исполнения договора.

Получатели данных

- Выбранный вами отель "Lemon Joe Hotel"
- Поставщики IT-услуг, участвующие в процессе бронирования (онлайн-бронирования)
- Поставщики IT-услуг
- Поставщик услуг обмена электронными сообщениями

2. Прерванное или незавершенное онлайн-бронирование («брошенная корзина»)

Если при онлайн-бронировании вы по какой-либо причине не завершили процесс бронирования, вы сможете вернуться к нему позже. Мы осуществляем обработку ваших персональных данных, чтобы отправить вам электронное сообщение со ссылкой на форму онлайн-бронирования, в которую уже внесены указанные вами данные.

Категории обрабатываемых данных

Адрес; дата прибытия и отъезда; адрес электронной почты; имя и фамилия; имя и фамилия других совершеннолетних гостей, проживающих в номере; тип, номер и срок действия платежной карты; номер телефона; форма обращения

Источник получения данных

Непосредственно от вас из онлайн-формы бронирования

Основание для обработки данных

Являясь коммерческой организацией, "Lemon Joe Hotel" имеет законное право на повторную продажу номера в случае прерванного или незавершенного процесса бронирования. В данном случае коммерческие интересы "Lemon Joe Hotel" превалируют над вашими интересами.

Получатели данных

- Поставщик услуг обмена электронными сообщениями
- Поставщик адресной рекламы

3. Опросы для определения уровня удовлетворенности гостей

Мы можем направлять вам по электронной почте опросы об удовлетворенности отелем во время или после пребывания, чтобы оценить работу наших отелей. Вы можете в любое время отказаться от получения опросов, нажав на ссылку Unsubscribe («Отписаться») в присылаемых вам сообщениях.

Категории обрабатываемых данных

Страна проживания, дата прибытия и отъезда, адрес электронной почты, имя и фамилия, гражданство, сведения о пребывании в отеле

Источник получения данных

В зависимости от способа бронирования:

- Непосредственно от вас из формы бронирования
- Из системы онлайн-бронирования, использованной вами для оформления бронирования
- Из звонка в отель, в котором вы напрямую забронировали номер

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для обеспечения и контроля надлежащего исполнения вашего договора с нами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации "Lemon Joe Hotel"
- Поставщик услуг по проведению опросов для определения уровня удовлетворенности гостей

4. Анализ служебных электронных сообщений

В связи со служебными сообщениями, включающими сообщения с опросами об удовлетворенности гостей и любые сообщения о бронировании, предшествующие вашему приезду в отель, мы можем осуществлять обработку и сбор ваших персональных данных, в частности сведений об открытии вами служебного сообщения и осуществлении действий по нему, в аналитических целях для оценки процента перехода по ссылкам и оптимизации содержания наших служебных электронных сообщений. Вы можете в любой момент отказаться от получения служебных сообщений, нажав на ссылку Unsubscribe («Отписаться») в присылаемых вам служебных сообщениях.

Ниже приводится описание видов обрабатываемых нами в этих целях данных, источников их получения, оснований, на которых мы осуществляем их обработку, а также перечень лиц, которым мы можем их предоставлять.

Категории обрабатываемых данных

Адрес электронной почты, факт перехода по ссылкам в электронных сообщениях, факт открытия электронных сообщений, имя и фамилия

Источник получения данных

От поставщика услуг анализа электронных сообщений

Основание для обработки данных

Являясь коммерческой организацией, "Lemon Joe Hotel" имеет законное право изучать тенденции перехода своих гостей по ссылкам в электронных сообщениях для принятия решений о необходимости усовершенствований. В данном случае коммерческие интересы "Lemon Joe Hotel" превалируют над вашими интересами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации "Lemon Joe Hotel"
- Поставщики IT-услуг
- Поставщик услуг анализа электронных сообщений

Гости отеля

1. Регистрация по прибытии и выезд из отеля

Во время вашего пребывания в отеле мы осуществляем сбор и обработку ваших персональных данных в целях (i) регистрации вашего прибытия и выезда из отеля; (ii) предоставления вам ключа от номера; (iii) получения данных кредитной картой или депозита в качестве гарантии оплаты вашего пребывания;

(iv) ведения (и архивирования) вашей регистрационной карты гостя; (v) создания и редактирования вашего профиля в системе управления отелем; (vi) установления вашего права на повышение категории обслуживания и его осуществления в соответствующих случаях; (vii) контроля оплаты вашего пребывания в отеле; (viii) создания, печати и отправки счета за ваше пребывание в отеле.

Если вы забронировали номер в нашем отеле, но не заселились (и не отменили бронирование) в указанную дату заезда, мы осуществим обработку ваших персональных данных в целях (i) отмены вашего пребывания и любых прочих забронированных услуг; и (ii) начисления, обработки и взыскания любой суммы, подлежащей удержанию.

Категории обрабатываемых данных

Адрес, бронирование (отеля, кафе, мероприятия, билетов в театр и т. д.), дата прибытия и отъезда, адрес электронной почты, имя и фамилия, имя и фамилия других совершеннолетних гостей, проживающих в номере, тип, номер и срок действия платежной карты, номер телефона, форма обращения

Источник получения данных

В зависимости от способа бронирования:

- Непосредственно от вас из формы бронирования
- Из системы онлайн-бронирования, использованной вами для оформления бронирования
- Из звонка в отель, в котором вы напрямую забронировали номер
- Непосредственно от вас при заполнении регистрационной карты гостя

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для исполнения вашего договора с нами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации "Lemon Joe Hotel"
- Поставщики IT-услуг

2. Отчеты по кредитному лимиту

Каждого гостя при заезде в отель просят предоставить номер кредитной карты или внести депозит в качестве гарантии оплаты. Во избежание превышения вами кредитного лимита во время пребывания в отеле мы несколько раз в день составляем отчеты по кредитному лимиту. Эти отчеты могут содержать ваши персональные данные. Обращаем ваше внимание на то, что в исключительных случаях эти отчеты по кредитному лимиту подвергаются внутренним финансовым проверкам в отеле, и поэтому к ним могут получать доступ сотрудники нашего отдела внутреннего аудита для обеспечения соблюдения нашим отелем внутренних инструкций и правил "Lemon Joe Hotel".

Категории обрабатываемых данных

Дата прибытия и отъезда; имя и фамилия; тип, номер и срок действия платежной карты

Источник получения данных

В зависимости от способа бронирования:

- Непосредственно от вас из формы бронирования
- Из системы онлайн-бронирования, использованной вами для оформления бронирования
- Из звонка в отель, в котором вы напрямую забронировали номер
- Непосредственно от вас при заполнении регистрационной карты гостя

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для исполнения вашего договора с нами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации "Lemon Joe Hotel"
- Поставщики IT-услуг

3. Пребывание в отеле

Во время вашего пребывания в нашем отеле мы стараемся сделать ваш визит максимально приятным. С этой целью требуется обработка ваших персональных данных для оказания вам определенных услуг во время пребывания в отеле. К этим услугам относятся: (i) уборка и техническое обслуживание; (ii) возврат утерянных или забытых вещей; и/или (iii) удовлетворение предпочтений, имеющихся у вас и проживающих в вашем номере гостей, включая диетические требования и выбор подушек, для предоставления вам более качественного обслуживания во время пребывания в нашем отеле.

Категории обрабатываемых данных

Адрес; потребительские привычки; дата прибытия и отъезда; диетические требования; адрес электронной почты; имя и фамилия; имя и фамилия других совершеннолетних гостей, проживающих в номере; прочие предпочтения; платежные реквизиты (для возвращения утерянных или забытых вещей); номер телефона

Источник получения данных

В зависимости от способа бронирования:

- Непосредственно от вас из формы бронирования
- Из системы онлайн-бронирования, использованной вами для оформления бронирования
- Из звонка в отель, в котором вы напрямую забронировали номер
- Непосредственно от вас во время вашего пребывания в отеле

Основание для обработки данных

Являясь коммерческой организацией, "Lemon Joe Hotel" имеет законное право на организацию своей повседневной деятельности по содержанию и эксплуатации отеля, на персонализацию оказываемых отелем услуг и/или на установление владельца утерянных или забытых вещей. Учитывая ограниченный объем персональных данных, обрабатываемых и предоставляемых в этих целях, бизнес-интересы "Lemon Joe Hotel" превалируют над вашими интересами.

Получатели данных

- Персонал отеля, включая горничных, технические службы, сотрудников стойки регистрации и/или прочих соответствующих работников отеля
- Прочие соответствующие организации "Lemon Joe Hotel"
- Поставщики IT-услуг
- Службы экспресс-доставки или курьерской почты (для возвращения утерянных или забытых вещей)

4. Дополнительные услуги и удобства для гостей отеля

Во многих наших отелях вы можете пользоваться дополнительными услугами и удобствами, включая завтрак, обслуживание номеров, мини-бар, бассейн, рестораны и бары, спа-процедуры, услуги прачечной, парковку, заказ такси, бесплатный Wi-Fi и т. п. В случае использования вами дополнительных услуг и удобств отеля ваши персональные данные могут обрабатываться для (i) управления бронированием и предварительным заказом дополнительных услуг и/или удобств; (ii) внесения предварительного заказа дополнительных услуг/удобств в ваше досье; (iii) индивидуального обслуживания постоянных клиентов отеля, выбора удобств в номере

и параметров номера; и (iv) контроля расходов, понесенных в связи с этими дополнительными услугами и/или удобствами.

Категории обрабатываемых данных

Потребительские привычки; дата прибытия и отъезда; диетические требования; адрес электронной почты; имя и фамилия; имя и фамилия других совершеннолетних гостей, проживающих в номере; тип, номер и срок действия платежной карты; форма обращения

Источник получения данных

- Непосредственно от вас из онлайн-формы бронирования
- Из системы онлайн-бронирования, использованной вами для оформления бронирования
- Из звонка в отель
- Непосредственно от вас при заполнении регистрационной карты гостя
- Непосредственно от вас при заказе дополнительных услуг/помещений на стойке регистрации отеля или у консьержа
- Через онлайн-платформу бронирования для получения дополнительных услуг и помещений

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для заключения и/или исполнения договора.

Получатели данных

- От персонала отеля, включая сотрудников стойки регистрации, сотрудников, обслуживающих номера, и/или прочих соответствующих работников отеля
- Прочие соответствующие организации "Lemon Joe Hotel"
- Поставщики IT-услуг

Подарочные карты

Мы предоставляем возможность приобрести физические или электронные подарочные карты, которые могут быть использованы в нашем отеле для оплаты услуг отеля, кафе.

1. Приобретение подарочной карты

При приобретении подарочной карты в нашем отеле или онлайн мы осуществляем обработку ваших персональных данных и (если применимо) персональных данных получателя подарочной карты для управления подарочной картой и успешного осуществления ее покупки. При приобретении вами подарочной карты для другого лица мы осуществляем обработку дополнительных персональных данных в целях доставки подарочной карты получателю по электронной или обычной почте.

Категории обрабатываемых данных

- Имя и фамилия, тип, номер и срок действия платежной карты
- При приобретении подарочной карты онлайн мы осуществляем обработку, помимо вышеуказанного, данных вашего почтового и электронного адреса, журналов подключений и IP-адреса.
- При приобретении подарочной карты для другого лица и в зависимости от способа ее доставки мы также обрабатываем следующие данные: почтовый и электронный адрес получателя, имя и фамилию получателя, номер телефона получателя.

Источник получения данных

Непосредственно от вас при приобретении подарочной карты в отеле или онлайн

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для осуществления по вашей просьбе действий по заключению и исполнению договора.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации "Lemon Joe Hotel"
- Поставщики IT-услуг
- Поставщик платформы подарочной карты
- Изготовитель подарочной карты
- Поставщик платежной системы

2. Регистрация вашей подарочной карты

Являясь получателем одной из наших подарочных карт, вы можете зарегистрировать свою подарочную карту онлайн для защиты оставшихся на ней средств от кражи или утраты. Если вы решите зарегистрировать свою подарочную карту, мы осуществим обработку ваших персональных данных в целях осуществления такой регистрации.

Категории обрабатываемых данных

Адрес, дата рождения, адрес электронной почты, имя и фамилия, номер телефона, форма обращения

Источник получения данных

Непосредственно от вас при онлайн-регистрации подарочной карты

Основание для обработки данных

Специальное разрешение, полученное при регистрации подарочной карты

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации "Lemon Joe Hotel"
- Поставщики IT-услуг
- Поставщик платформы подарочной карты

Подписка на нашу рассылку

1. Новостная и рекламная рассылка

Если вы прямо согласились на получение нашей новостной или рекламной рассылки, в том числе в отношении "Lemon Joe Hotel", мы можем периодически предоставлять вам информацию о наших услугах и актуальных предложениях и осуществлять обработку ваших персональных данных в этих целях.

Если вы больше не желаете получать новостную или рекламную рассылку, сообщите нам об этом, отправив письмо по адресу lemonjoehotel@inbox.ru . Вы также можете в любое время отказаться от рекламной рассылки, нажав на ссылку Unsubscribe («Отписаться») в присылаемых вам сообщениях. Отменить подписку на сообщения, касающиеся "Lemon Joe Hotel", можно в настройках своего профиля.

Категории обрабатываемых данных

- Адрес, дата рождения, адрес электронной почты, имя и фамилия, пол, увлечения и интересы, номер телефона, история пребывания в отелях, страна проживания

Источник получения данных

- Непосредственно от вас при подписке на нашу новостную рассылку или позднее, при заполнении данных вашей учетной записи

Основание для обработки данных

- Специальное разрешение, полученное при подписке на нашу новостную рассылку

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации "Lemon Joe Hotel"
- Поставщики IT-услуг
- Поставщик услуг обмена электронными сообщениями

2. Анализ данных новостной и рекламной рассылки

В связи с нашей новостной и рекламной рассылкой мы также можем осуществлять обработку и сбор ваших персональных данных, в частности сведений об открытии вами сообщения и осуществлении действий по нему, в аналитических целях для оценки процента перехода по ссылкам и оптимизации содержания нашей новостной и рекламной рассылки.

Категории обрабатываемых данных

- Адрес электронной почты, закономерности перехода по ссылкам в электронных сообщениях, закономерности открытия электронных сообщений, имя и фамилия

Источник получения данных

- От поставщика услуг анализа электронных сообщений

Основания для обработки данных

- Являясь коммерческой организацией, "Lemon Joe Hotel" имеет законное право изучать процент перехода по ссылкам в электронных сообщениях для принятия решений о необходимости усовершенствований. В данном случае коммерческие интересы "Lemon Joe Hotel" превалируют над вашими интересами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации "Lemon Joe Hotel"
- Поставщики IT-услуг
- Поставщик услуг анализа электронных сообщений

Формы на веб-сайтах

Если вы желаете задать вопрос или оставить свой отзыв, вы можете связаться с нами через формы для связи, доступные на нашем веб-сайте. В этом случае мы можем осуществлять обработку ваших персональных данных, чтобы рассмотреть ваш вопрос или заявку и ответить на них либо оставить комментарий к вашему отзыву. На нашем веб-сайте вы также можете воспользоваться иными формами для заказа определенных услуг, например, формой гарантии лучшей цены онлайн.

Ниже приводится описание видов данных, обрабатываемых нами в этих целях, источников их получения, оснований, на которых мы осуществляем их обработку, а также перечень лиц, которым мы можем их предоставлять.

Категории обрабатываемых данных

- Почтовый и электронный адрес, имя и фамилия, сведения о пребывании в отеле, номер телефона и любые иные данные, которые вы решите нам предоставить в графе текстовых комментариев

Источник получения данных

- Непосредственно от вас из формы

Основание для обработки данных

- Специальное согласие, полученное при заполнении формы для связи

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации "Lemon Joe Hotel"
- Поставщики IT-услуг

Аналитика

Мы можем использовать любые предоставляемые вами данные в аналитических целях для улучшения ваших впечатлений, повышения эффективности нашей рекламной, коммерческой и операционной деятельности, сегментирования наших клиентов на основании их персональных данных и адаптации наших предложений и акций в соответствии с вашими предпочтениями и потребительскими привычками. В рамках таких аналитических исследований мы можем анализировать и объединять различные имеющиеся у нас сведения о наших гостях, включая (i) ответы гостей на опросы об удовлетворенности пребыванием в отеле; (ii) наше взаимодействие с гостями; (iii) процент перехода по ссылкам в наших рекламных сообщениях; (iv) поведение наших гостей на нашем веб-сайте; (v) бронирование; и (vi) любую информацию, получаемую нами из программы "Lemon Joe Hotel".

Категории обрабатываемых данных

- сведения о пребывании в отеле, адрес, бронирование (отеля, ресторана, мероприятия, билетов в театр и т. д.), дата прибытия и отъезда, форма обращения, имя и фамилия, имена и фамилии других совершеннолетних гостей, проживающих в номере, адрес электронной почты, номер телефона, тип, номер и срок действия платежной карты

Источник получения данных

- Непосредственно от вас при регистрации в программе "Lemon Joe Hotel"
- Непосредственно от вас из онлайн-формы бронирования
- Из системы онлайн-бронирования, использованной вами для оформления бронирования
- От нашего поставщика услуг анализа электронных сообщений
- Непосредственно от вас при заказе дополнительных услуг/помещений на стойке регистрации отеля или у консьержа

Основание для обработки данных

- Являясь коммерческой организацией, "Lemon Joe Hotel" имеет законное право изучать предпочтения и потребительские привычки своих гостей. В данном случае коммерческие интересы "Lemon Joe Hotel" превалируют над вашими интересами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации "Lemon Joe Hotel"
- Поставщики IT-услуг
- Поставщик аналитических услуг
- Поставщики адресной рекламы

Социальные сети и онлайн-обзоры

Мы можем осуществлять обработку персональных данных, полученных из социальных сетей или онлайн-обзоров (в том числе на портале TripAdvisor) о "Lemon Joe Hotel" для (i) рассмотрения ваших вопросов и жалоб; (ii) мониторинга нашей репутации в сети Интернет; и (iii) оптимизации наших услуг и выявления новых возможностей для нашей деятельности.

Некоторые социальные сети разрешают пользователям размещать их собственные материалы. Напоминаем вам, что любые материалы, размещенные в социальных сетях, могут просматриваться широкой аудиторией пользователей, поэтому следует проявлять осмотрительность при предоставлении некоторых персональных данных (например, финансовой информации или адреса)

в социальных сетях. Мы не несем ответственности за действия других лиц при публикации вами персональных данных в социальных сетях. Просим вас также ознакомиться с политикой конфиденциальности и использования файлов cookie в социальных сетях, которыми вы пользуетесь.

Категории обрабатываемых данных

- Любые персональные данные, которые вы решите предоставить нам или опубликовать в социальных сетях или других онлайн-отзывах о нас

Источник получения данных

- Непосредственно от вас из общедоступных страниц социальных сетей, систем онлайн-бронирования и прочих сайтов (в том числе с отзывами)
- От нашего поставщика услуг мониторинга нашей репутации в сети Интернет

Основание для обработки данных

- Являясь коммерческой организацией, "Lemon Joe Hotel" имеет законное право на обработку персональных данных, которые вы решили предоставить нам или опубликовать на платформах социальных сетей, в системах онлайн-бронирования или на прочих сайтах (в том числе с отзывами), в целях оптимизации наших услуг и выявления новых возможностей для нашей деятельности. В данном случае коммерческие интересы "Lemon Joe Hotel" превалируют над вашими интересами.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации "Lemon Joe Hotel"
- Поставщик услуг мониторинга репутации в сети Интернет

Конкурсы в социальных сетях

Периодически мы можем проводить конкурсы на своих страницах в социальных сетях. Если вы решите принять участие в подобном конкурсе, мы осуществим обработку ваших персональных данных для организации и проведения конкурса в социальной сети, а также для выбора победителей.

Категории обрабатываемых данных

- Зависят от полей, заполняемых участниками конкурса, но практически всегда включают следующие категории данных:

Почтовый и электронный адрес, имя и фамилия, номер телефона

Источник получения данных

- Непосредственно от вас с наших страниц в социальных сетях

Основание для обработки данных

- Обработка данных необходима для осуществления действий по заключению и исполнению договора при вашем согласии с условиями и положениями конкурса.

Получатели данных

- Прочие соответствующие организации "Lemon Joe Hotel"
- Поставщик IT-услуг

1. Право на отмену согласия

Вы можете в любой момент отменить предоставленное нам согласие по собственной инициативе, войдя в свою учетную запись на нашем веб-сайте (при ее наличии) или связавшись с нами по адресу эл. почты lemonjoehotel@inbox.ru. Отмена вашего согласия не отразится на законности сбора и обработки ваших данных на основании вашего согласия до момента его отмены. Обращаем ваше

внимание на то, что мы можем иметь иные законные основания для обработки ваших данных в других целях, включая основания, указанные в данной Политике конфиденциальности.

2. Право просматривать и исправлять свои данные

Вы имеете право просматривать, проверять и исправлять свои персональные данные. Вы можете потребовать от нас предоставить вам копию ваших данных для их проверки или исправления. Если вы пожелаете исправить такие данные, как ваше имя, адрес эл. почты, пароли и/или иные параметры, вы сможете без труда сделать это, войдя в свою учетную запись на нашем веб-сайте (при ее наличии) или связавшись с нами по адресу эл. почты lemonjoehotel@inbox.ru. Вы также можете запросить копию обрабатываемых персональных данных в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.

3. Право на удаление данных

Вы имеете право удалить свои персональные данные, обрабатываемые нами согласно данной Политике конфиденциальности, если они больше не требуются для целей, в которых изначально осуществлялся сбор и обработка этих персональных данных, или в случае отмены вашего согласия либо вашего несогласия на обработку в соответствии с данной Политикой конфиденциальности и отсутствия иных законных оснований для их обработки. Если вы хотите удалить свои персональные данные, подайте заявку по электронной почте lemonjoehotel@inbox.ru.

4. Право на ограничение обработки данных

В определенных случаях, вы можете попросить нас ограничить обработку ваших персональных данных. Это, например, возможно при оспаривании вами правильности ваших персональных данных. В этом случае мы ограничим обработку данных до тех пор, пока не проверим точность ваших данных.

5. Право возражать против обработки данных

В определенных случаях, вы можете возразить против обработки ваших персональных данных, в том числе в целях прямого маркетинга.

6. Право на перенос данных

Если вы предоставляете свои данные непосредственно нам и их обработка осуществляется автоматически с вашего согласия или для исполнения вашего договора с нами, вы имеете право на получение своих обрабатываемых персональных данных в структурированном общепринятом машиночитаемом формате и передачу этих данных другому поставщику услуг.

Граждане России

В соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ мы собираем, записываем, систематизируем, накапливаем, храним и обновляем (исправляем и изменяем), а также извлекаем персональные данные граждан России, используя базы данных, расположенные на территории Российской Федерации. Если вы укажете, что являетесь гражданином Российской Федерации, мы будем осуществлять обработку ваших персональных данных в соответствии с этим требованием, а ваш профиль будет храниться в базах данных в Российской Федерации. Если вы не укажете, что являетесь гражданином Российской Федерации, мы не сможем обрабатывать и хранить ваши персональные данные в соответствии с данными требованиями и не будем нести за это ответственности. Вы несете единоличную ответственность за указание страны своего гражданства. Информация, содержащая персональные данные граждан РФ, может передаваться из Российской Федерации в страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты персональных данных, включая страны Европейского союза и прочие страны, в которых в соответствии с российским законодательством обеспечивается надлежащий уровень защиты данных, а также в иные страны, которые могут не обеспечивать надлежащий уровень защиты персональных данных. Предоставляя нам сведения о себе на нашем сайте, отправляя нам анкеты или регистрируясь на нашем сайте, в наших

программах, а также осуществляя бронирование, вы предоставляете нам свое согласие на обработку ваших персональных данных.

Меры безопасности

Для обеспечения надлежащего уровня безопасности ваших персональных данных осуществляются соответствующие технические и организационные меры, включая, помимо прочего, шифрование данных, физический и сетевой контроль доступа, обязательства по соблюдению конфиденциальности и т. п.

При наличии угрозы персональным данным в результате нарушения их безопасности мы отправим необходимое уведомление в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Какие правила распространяются на детей?

Мы намеренно не собираем и не запрашиваем персональные данные у лиц, не достигших 18 лет, и не позволяем таким лицам бронировать номера в наших отелях. Если нам станет известно, что мы получили персональные данные ребенка, не достигшего 18 лет, без согласия его родителей, мы незамедлительно примем меры для удаления этих данных. Если вы считаете, что мы располагаем или можем располагать сведениями, полученными от детей или о детях до 18 лет, просим вас связаться с нами по адресу эл. почты lemonjoehotel@inbox.ru.

Как ваши персональные данные предоставляются третьим лицам?

Мы предоставляем или раскрываем данные исключительно в соответствии с положениями данной Политики, в том числе третьим лицам.

Ваши персональные данные также будут предоставляться государственным органам и/или представителям правоохранительных органов, если это необходимо в вышеуказанных целях, по закону или для юридической защиты законных прав оператора данных в соответствии с действующим законодательством. Кроме того, мы можем предоставлять ваши персональные данные и прочую информацию правопреемнику всего нашего бизнеса или любой его части на основании наших законных прав в целях содействия продаже бизнеса, и в этом случае наши деловые интересы имеют преимущественную силу. Например, в случае продажи части нашего бизнеса или имущества в рамках сделки мы можем раскрыть информацию о пользователях в соответствии с действующим законодательством.

Как долго мы храним ваши персональные данные?

Мы храним ваши персональные данные до тех пор, пока это требуется для выполнения действий, предусмотренных данной Политикой конфиденциальности, в течение иных заявленных сроков или сроков, разрешенных действующим законодательством. Например, мы можем хранить ваши персональные данные, если это объективно необходимо для исполнения каких-либо юридических обязательств, требований контрольно-надзорных органов, урегулирования разногласий или судебных исков, а также если это требуется в иных целях для выполнения данной Политики конфиденциальности, предотвращения мошенничества и злоупотреблений.

При определении соответствующего срока хранения ваших данных, собираемых нами, мы учитываем объем, характер и степень конфиденциальности персональных данных, потенциальный риск в случае несанкционированного использования или разглашения данных, цели обработки нами этих персональных данных, а также возможности достижения этих целей другими способами и требования действующего законодательства.

Распространяется ли данная Политика конфиденциальности на сторонние веб-сайты?

При нажатии на ссылку, ведущую на сторонний веб-сайт, вы перейдете на веб-сайт, который мы не контролируем и на который не распространяется действие нашей Политики конфиденциальности.

Ваше посещение других веб-сайтов и совершаемые на них действия регулируются условиями использования, принципами конфиденциальности и иными политиками таких сторонних веб-сайтов. Внимательно читайте политику конфиденциальности других веб-сайтов. Мы не несем никакой ответственности за информацию и материалы на таких сторонних веб-сайтах.

Что будет в случае внесения изменений в настоящую Политику?

Мы оставляем за собой право периодически вносить поправки и изменения в данную Политику конфиденциальности. Мы будем доводить до вашего сведения эти изменения, если они предполагают существенные изменения в обработке данных, связаны с характером обработки данных, с вами или повлияют на ваши права на защиту данных.

Как с нами связаться

Со всеми вопросами, комментариями, замечаниями, запросами и жалобами в связи с настоящей Политикой конфиденциальности обращайтесь по адресу lemonjoehotel@inbox.ru или непосредственно в сам отель.

Вы также можете написать нам по адресу:

344068, г.Ростов-на-Дону, пер.Рубиновый, 1А