**Отель «Lemon Joe Hotel»**
**Правила участия в программе лояльности**

Настоящие правила устанавливают порядок участия в программе лояльности отеля «Lemon Joe Hotel» (ИП Бяльская С.В. ОГРН 314619624700063 ИНН 616400211828), находящегося по адресу 344068, г. Ростов-на-Дону, пер. Рубиновый, д.1А (далее по тексту – отель).

**1**. Информация об уровнях, правилах предоставления скидки и участии в программе лояльности размещена на официальном сайте отеля по ссылке -
**2**. Вступление Участника в Программу означает безусловное и полное принятие Правил. С момента вступления Участника в Программу Участник обязуется выполнять Правила и имеет право на получение скидок и бонусов в соответствии с Правилами.
**3**. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению отеля. Гостям доступна регистрация в личном онлайн-кабинете программы лояльности на официальном сайте отеля https://www.lemonjoehotel.ru/ .
**4**. Регистрируясь в Программе лояльности, Участник дает свое явно выраженное, конкретное, предметное, информированное, сознательное, однозначное и свободное согласие на принятие правил, вступление в Программу, приобретение статуса Участника и оформление на его имя электронной карты лояльности.
**5**. Участие в Программе является добровольным. Для вступления в Программу (регистрации в Программе) потенциальный Участник должен осуществить одно из следующих действий:
• Зарегистрироваться в личном кабинете Программы лояльности на официальном сайте отеля в порядке, определенном Пользовательскими соглашениями.
• Направить письмо на e-mail с ФИО, номером телефона для внесения в программу лояльности профайла Участника.
**6**. Каждый Участник может зарегистрироваться в программе лояльности с индивидуальным номером телефона или электронной почты 1 раз.
**7**. Для регистрации в личном кабинете Гостю необходимо ввести ФИО, телефон и e-mail, а также создать пароль для доступа. Персональные данные Гостя хранятся и утилизируются в соответствии с Правилами хранения и согласием на обработку персональных данных.
**8.** При регистрации на сайте в программе лояльности Гостю присваивается персональная электронная карта лояльности, а также направляется информационное письмо на указанный e-mail.
**9.** В случае перехода на следующий уровень программы лояльности Гостю направляется информационное письмо на указанный e-mail, а также автоматически изменяется процент скидки в личном кабинете в соответствии с новым уровнем.
**10.** Карта лояльности присваивается каждому зарегистрированному пользователю и является электронной картой, привязанной к аккаунту Участника и номеру телефона.
**11.** После регистрации в личном кабинете Гостю доступна скидка 5% (1 уровень – «Base Wild West») от тарифов на официальном сайте отеля.
**12.** Карта лояльности не действует при покупке Подарочных сертификатов и осуществлении заказов юридическими лицами (их представителями). При использовании профайла участника программы лояльности для оформления бронирований на размещение сотрудников компании, отель вправе заблокировать доступ к кабинету программы лояльности и аннулировать доступный уровень.
**13.** Итоговая сумма за каждое бронирование из личного кабинета попадает в накопительную систему программы. Посредством накопления реализованных сумм по проживанию в отеле участник переходит на новый уровень и получает более высокую скидку при оформлении бронирований.
**14.** Уровни и бонусы:

• **1 уровень** – **«Base Wild West»** – 5% скидка от любого тарифа доступного в модуле бронирования. Карта предоставляется после регистрации на сайте отеля.
• **2 уровень** – **«Silver Wild West»** – 10% скидка от любого тарифа доступного в модуле бронирования. Переход на уровень осуществляется при накоплении 20 ночей. Гостям предоставляется ранний заезд (после 11:00) при фактической возможности и предварительном бронировании.
• **3 уровень** – **«Gold Wild West»** – 15% скидка от любого тарифа доступного в модуле бронирования. Переход на уровень осуществляется при накоплении 50 ночей. Гостям предоставляется ранний заезд (после 11:00 или поздний выезд до 16:00 (на выбор) при фактической возможности и предварительном бронировании. Трансфер отель- ж/д или ж/д отель на выбор. Безлимитный чай/ кофе.
**15.** Бонусы, предоставляемые Гостям при бронировании номеров на 3 уровне «Gold Wild West»: ранний заезд/поздний выезд, трансфер отель/ж/д или ж/д-отель – предоставляются при фактическом наличии возможности на момент бронирования. Необходимо уточнить возможность получения бонуса при бронировании у сотрудников отеля посредством телефонной связи по номеру +7 (988) 572-22-90 или e-mail lemonjoehotel@inbox.ru
**16.** Для приобретения (сохранения) Статуса 1 уровня - «Base Wild West» Участнику необходимо каждый календарный год совершать более 1 бронирования. В случае несоблюдения данного условия отель вправе аннулировать или заблокировать карту Участника.
**17.** Накопление бонусов происходит автоматически при оформлении бронирования на сайте отеля https://lemonjoehotel.ru/ с учетом авторизации пользователя в Личном кабинете.
**18.** Если Гость бронирует номер по телефону +7 (988) 572-22-90 или e-mail lemonjoehotel@inbox.ru , то необходимо направить запрос или сообщить сотруднику, что у Гостя имеется карта лояльности, а также ее номер. После проверки информации скидка по текущему уровню будет применена к бронированию. Для того, чтобы бронирование было накоплено и попало в программу лояльности необходимо направить запрос на почту с номером бронирования или ФИО Гостя и датами проживания для включения суммы в программу лояльности.
**19.** Начисление баллов за реализованное проживание происходит в течение 5 дней с момента выезда из отеля.
**20.** В случае бронирования Гостем номеров на сторонних сайтах партнеров или иных онлайн каналах (не на официальном сайте отеля) скидка и бонусы по текущему уровню программы лояльности не предоставляются, бронирование не может быть оформлено в накопительную систему.
**21**. В случае, если бронирование было оформлено без учета скидки по программе лояльности скидка не может быть применена к данному бронированию. Скидка и условия программы лояльности действуют только на бронирования, изначально оформленные из аккаунта участника с применением скидки по программе лояльности.
**22.** Отель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила в любой момент. Правила в новой версии действуют (вступают в силу) с момента их размещения на официальном сайте отеля. Использование участником программы лояльности официального сайта отеля для бронирования номеров после внесения любых изменений в действующие Правила означает принятие этих изменений.
**23.** Отель вправе вносить со своей стороны новые карты для выдачи и регистрации в программе лояльности при наличии запроса от Гостя посредством письма на электронную почту.
**24**. Если бронирование было осуществлено до вступления в программу лояльности, то скидки и бонусы к данному бронированию не применяются, а также бронирование не попадает в систему накопления Программы лояльности.
**25**. При отмене бронирования, ранее оформленного по программе лояльности – бронирование не вносится в систему накопления отеля.

**26.** Программа лояльности и скидки по программе лояльности применяются только для бронирования номеров по тарифам: Основной тариф без завтрака, Домашний завтрак с фирменными блинчиками от основательницы отеля включен и не предусмотрено для бронирования дополнительных услуг. При добавлении отдельно в тариф завтрака, ранее не включенного в проживания, данная услуга не попадает в программу накопления и на нее не распространяются условия Программы лояльности.
**27.** Отель вправе дополнительно информировать Участников об изменении Правил (в том числе, готовящихся) посредством рассылок и уведомлений, направляемых по электронной почте, с помощью телефонной связи (включая телефонные звонки и направление текстовых сообщений), а также посредством использования мессенджеров (программ обмена сообщениями с помощью Интернета) по адресам электронных почт и телефонным номерам, указанным Участником при регистрации и (или) иным образом сообщенным Участником Отелю.
**28.** На услуги, добавленные в тариф при заезде в отель, условия программы лояльности не распространяются.
**29.** Отель вправе заблокировать карту лояльности Гостя по просьбе Гостя.
**30.** Накопление ночей осуществляется бессрочно.
**31**. В случае утраты данных почты или телефона, на который ранее была оформлена карта лояльности, Гостю необходимо на почту lemonjoehotel@inbox.ru выслать новые данные с указанием номера карты или ФИО держателя предыдущей карты, e-mail и телефон ранее оформленный в личном кабинете. Отель самостоятельно изменяет информацию и предоставляет новые данные Участнику.
**32**. Акции и спецпредложения не суммируются со скидками и бонусами по программе лояльности. Отель оставляет за собой право ограничивать действие промокодов на свое усмотрение.
**33**. Отель вправе:
• Определять, дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке без согласования с участником программы лояльности.
• Приостановить участие Участника в Программе на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и\или нарушения настоящих Правил и\или злоупотребления правилами предоставления бонусов и скидок, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы. В качестве Злоупотреблений Правилами и недобросовестных действий рассматриваются в частности попытки создавать множественные бронирования для профайла одного Участника, использование каких-либо автоматизированных способов использования Сайта и его функционалов, характерные бронирования услуг Партнера и использование скидок и бонусов не для личного потребления, а в предпринимательских целях. А также использование карты программы лояльности для размещения сотрудников одной организации для получения скидок на размещение группы участников.
• Определить условия суммирования скидок в рамках Программы с промокодами, спецпредложениями и иными акциями, а также приостановить или прекратить использование промокодов и спецпредложений в совокупности с Программой лояльности в одностороннем порядке без согласования с Участником.
• Информировать Участников о новостях, изменениях и акциях Программы.
**34.** Отель вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем, если Участник:
•не соблюдает Правила;
•злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

•предоставляет недостоверную, недостаточную и (или) некорректную информацию, по которой нельзя идентифицировать Участника, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Отель;
•совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия.

**35.** Участник, кроме прочего, не вправе осуществлять любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать скидки и бонусы, либо права на их получение иным третьим лицам, передавать карту лояльности и соответствующие привилегии либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и (или) на права на их получение.

**36.** Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления в Отель письменного обращения посредством электронной почты lemonjoehotel@inbox.ru . Участие Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения отелем соответствующего уведомления Участника.

**37.** Скидки и бонусы не могут быть обменены на рубли.

**38.** Отель по своему усмотрению вправе вводить ограничения в список тарифов, при бронировании по которым скидки и бонусы по программе лояльности не предоставляются.

Администрация отеля «Lemon Joe Hotel»
01.08.2024