Публичный договор-оферта
на оказание гостиничных услуг

г. Ростов-на-Дону «11» августа 2022 г.

1. Общие положения
1.1. Настоящая оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Индивидуального Предпринимателя Бяльской Светланы Викторовны, в лице Бяльской Светланы Викторовны, действующей на основании свидетельства, именуемый в дальнейшем “Исполнитель”, заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — Договор). Оферта адресована неограниченному кругу юридических и совершеннолетних физических лиц.
1.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.
1.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является полная или частичная оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а также заполнение CRM-формы и проставление галочки согласия с условиями Договора-оферты (находится по адресу https://lemonjoehotel.ru. Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.
1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.
1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.
2. Основные термины
2.1. Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому юридическому или физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
2.2. Исполнитель – ИП Бяльская С.В..
2.3. Заказчик – юридическое или физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
2.4. Группа - бронирование на 5 и более номеров.
2.5. Сайт - интернет-сайт Исполнителя https://lemonjoehotel.ru.
2.6. Отель – Отель «LEMONJOE», расположенный по адресу: 344068, г. Ростов-на-Дону, пер. Рубиновый, 1А.
2.7. Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в Отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику.
2.8. Гарантированная бронь – бронь, предоплаченная в размере 100% от полной стоимости оплаты первых суток проживания.
2.9. Негарантированная бронь – бронь, не подтвержденная внесением предоплаты.
2.10. Долгосрочное проживание - аренда номера на срок 1 месяц и более.

2.11. Расчетное время суток в отеле составляет 21 час и длится в период с 15-00 до 12-00 следующих суток.
2.12. Ранний заезд – с 00-00 до 03-00 оплачивается в размере 100% тарифа, 03-00 до до 08-00 оплачивается в размере 0,5% тарифа (но не менее 1,5 суточного тарифа), с 08-00 до15-00

оплачивается в размере 0,25% тарифа (но не менее 1,25 суточного тарифа).
2.13. Поздний выезд – с 12-00 до 15-00 почасовой тариф, после 00-00 оплачивается 100% суточного тарифа.
3. Предмет Договора
3.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести оплату гостиничных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
3.2. Стоимость гостиничных услуг указана в прейскуранте, опубликованном на сайте Исполнителя https://www.lemonjoehotel.ru. В случае расхождения цены на прочих сайтах, действительным прейскурантом считается тот, что указан на сайте Отеля.
3.3. Актуальное описание номеров находится на сайте Отеля.
3.4. Режим работы Отеля- круглосуточный.
3.5. Заезд осуществляется после 15-00, выезд до 12-00 по местному времени (МСК).
3.6. Смена постельного белья и полотенец, уборка в номере производится согласно требованиям к отелям категории “3 звезды” или по требованию Заказчика.
4. Права и обязанности Сторон
4.1. Исполнитель обязан:
4.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания в Отеле, путем размещения указанной информации на сайте Исполнителя.
4.1.2. Предоставить Заказчику номер после его оплаты/частичной оплаты Заказчиком.
4.1.3. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать принятие Исполнителем заявки на бронирование.
4.1.4. Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг.
4.1.5. Обеспечивать номер электричеством, горячей и холодной водой, сезонным отоплением, вентиляцией.
4.1.6. Обеспечивать места общего пользования электричеством, сезонным отоплением.
4.1.7. Обеспечивать работу WiFi роутера и раздачу интернета через авторизацию.
4.1.8. По требованию Заказчика своевременно устранять недостатки оказываемых услуг либо предложить альтернативное решение.
4.2. Исполнитель имеет право:
4.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт, для несовершеннолетних гостей – свидетельство о рождении).
4.2.2. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и в настоящем Договоре.
4.2.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.
4.2.4. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.
4.2.5. В исключительных случаях без согласования с Заказчиком заменять категорию номера, подтвержденного ранее на аналогичную или более высокую категорию номера.
4.2.6. Посещать номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере плановой уборки, а также в случае срочных технических работ, задымления, пожара, затопления или нарушения гостем настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
4.2.7. При отсутствии Заказчика в номере по месту проживания более 7 суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа в случае, если Заказчик не выходит на связь и не отвечает на телефонные звонки и смс, создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться в Отеле в течение суток, после чего может быть передано в полицию.
4.2.8. Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях исполнения настоящего договора.

4.2.9. Вести видеонаблюдение в корридорах и местах общего пользования в целях безопасности.
4.2.10. На круглосуточный доступ в номерной фонд с целью обеспечения безопасности и обеспечения действующих требований законодательства к антитеррористической защищенности гостиниц.
4.3. Заказчик обязан:
4.3.1. Ознакомиться с настоящим Договором, а также с Порядком проживания в Отеле, размещенном на сайте Исполнителя.
4.3.2. Использовать номер для собственного проживания, а не для иных целей.
4.3.3. Соблюдать условия проживания, установленные Порядком проживания в Отеле, правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, а также условия предусмотренные настоящим Договором.
4.3.4. Не сдавать номер в субаренду.
4.3.5. Соблюдать порядок проживания, чистоту, общественный порядок в номерах и местах общего пользования, тишину, не устраивать массовые праздники.
4.3.6. Не передавать ключи от номера третьим лицам, не допускать посторонних лиц в Отель.
4.3.7. Заказчик несет ответственность за действия приглашенных им к себе в номер третьих лиц.
4.3.8. При выходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, телевизор, сплит-систему, закрыть номер, сдать ключ от номера на ресепшн.
4.3.9. Следить в номере за техническим состоянием водных, отопительных и канализационных коммуникаций, электросетями и сразу сообщать Исполнителю об их неисправности.
4.3.10. В случае коммунальных аварий звонить в Отель по тел: 8(988)572 22 90.
4.3.11. Не размещать домашних питомцев в номере без предварительного согласования с администрацией отеля.
4.3.12. Не курить в номере, местах общего пользования или на лестничной площадке, оплачивать компенсацию затрат на проведение мероприятий по специальной уборке для удаления запаха табака за курение за каждый зафиксированный случай.
4.3.13. Не портить имущество Исполнителя. В случае порчи имущества Исполнителя оплачивать стоимость поврежденного имущества.
4.3.14. Не шуметь, уважать право проживающих соседей на покой и комфорт (особенно в период с 22:00 до 08:00).
4.3.15. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.
4.3.16. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя, а также в Отеле с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления.
4.3.17. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения - фамилию, имя, отчество, паспортные данные, фото паспорта (главную страницу и прописку), телефон, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком и предоставления услуг Исполнителем.
4.3.18. В течение одних суток после бронирования номеров произвести оплату бронирования в размере стоимости первых суток проживания посредством безналичного расчета (наличные не принимаются).
4.3.19. После оплаты направить Исполнителю документы, подтверждающие оплату.
4.3.20. Извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказа от брони в письменном виде в сроки, определенные настоящим Договором.
4.3.21. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (до 12-00) текущих суток по Мск.
4.4. Заказчик имеет право:
4.4.1. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.
4.4.2. Получать исчерпывающие ответы по правилам пребывания в Отеле, делать запросы о дополнительных услугах.
4.4.3. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен позвонить по номеру 8(988)572 22 90. При наличии свободных мест

Исполнитель может продлить срок проживания.
5. Порядок бронирования и оплаты номера.
5.1. Бронирование номера осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов, по телефону, электронной почте, мессенджерам.
5.2. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.
5.3. Плата за проживание и услуги производится безналичным путем.
5.3.1. Банковским переводом на расчетный счет Исполнителя.
5.4. Заселение Заказчика производится после внесения 100% проживания за первые сутки оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику после оплаты соответствующих услуг.
5.5. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях.
5.6. Фактом безналичного платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя.
5.7. Бронь считается гарантированной только после внесения аванса - 100% оплаты за первые сутки проживания.
5.8. Бронь считается негарантированной в том случае, если Заказчик не внес предварительную оплату. Подобная бронь может быть отменена автоматически без уведомления Заказчика в случаях, если кто-то другой забронирует полностью или частично те же сроки и тот же номер через сторонние сайты (системы интернет-бронирования отелей).
5.9. Возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь производится в случае, если Заказчик обратился к Исполнителю в письменном виде с заявлением на возврат на электронную почту lemonjoehotel@inbox.ru в срок не позднее, чем до дня заезда, тогда исполнитель возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком (потребителем) в день заезда, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки. Возврат денежных средств Заказчику производится в срок до 30 рабочих дней (срок зависит от банка Заказчика).
5.10. Возврат денежных средств Группе за гарантированную бронь производится в случае, если Группа обратилась к Исполнителю в письменном виде с заявлением на вуозврат на электронную почту lemonjoehotel@inbox.ru в срок не позднее, чем до дня заезда, тогда исполнитель возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком (потребителем) в день заезда, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки. Возврат денежных средств Заказчику производится в срок до 30 рабочих дней (срок зависит от банка Заказчика).
5.11. Если Заказчик решил отказаться от проживания после заезда и оплаты всей суммы проживания, то возврата денежных средств не производится.
5.12. Временем получения заявления о возврате денежных средств считается время поступления Исполнителю соответствующего заявления на электронную почту, lemonjoehotel@inbox.ru.
5.13. В случае несоблюдения сроков направления заявления о возврате, денежные средства, внесенные Заказчиком в качестве оплаты, гарантированной брони не возвращаются. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.
5.14. При гарантированном бронировании, в случае незаезда Заказчика в Отель сроком до 12-00 следующих суток следующих за днем заезда, услуга проживания считается выполненной за текущий период.
6. Ответственность Сторон
6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
6.2. Заказчик обязуется нести полную материальную ответственность за ущерб имуществу номера или мест общего пользования, случившегося в период аренды (согласно Прейскуранту порчи имущества), а также возместить причиненный ущерб в размере рыночной стоимости

такого имущества в полном объеме.
6.3. В течение всего срока действия Договора Заказчик обязуется нести полную материальную и иную ответственность по устранению ущерба, возникшего по вине или невнимательности Заказчика или лиц, сопровождаемых на законном основании Заказчика, вследствие потопа, пожара и прочих видов ущерба в арендуемом им номере, местах общего пользования и на лестничной площадке.
6.4. Заказчик обязуется нести полную ответственность за собственное здоровье и сохранность своей жизни и жизни несовершеннолетних лиц, проживающих с ним (а также питомцев/ иных подопечных), а также лиц, сопровождаемых Заказчиком на законном основании, во время пребывания в арендуемом номере и местах общего пользования Отеля, а также не оставлять одних без присмотра в номере или общественных местах на территории Отеля.
6.5. Заказчик обязуется нести полную ответственность, если действия Заказчика привели к ущербу здоровья или смерти других арендаторов и гостей Отеля.
6.6. Исполнитель не несет ответственности, если услуги не соответствуют субъективным ожиданиям Заказчика.
6.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: пандемия, наводнение, пожар, землетрясение, сель, оползень, снежные лавины и заносы и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, блокировка дороги, ведущей к Отелю, отключение внешнего электроснабжения, водоснабжения, газоснабжения, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
6.8. Исполнитель предоставляет Заказчику бесплатный доступ в Интернет (Wi-Fi) через внешнего провайдера путем авторизации через мобильный номер Заказчика. За фактическое наличие и скорость доступа в Интернет, качество связи и другие характеристики Исполнитель ответственности не несет.
6.9. Исполнитель не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, отопления, воды и качество предоставляемых ими услуг.
6.10. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере и на территории Отеля: денег, документов, драгоценностей и других ценных вещей Заказчика. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель создает комиссию, делает опись имущества, находящегося в номере, после чего оно может быть передано в полицию.
6.11. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию: 30 календарных дней с момента получения.
7. Обработка персональных данных.
7.1. При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг, а также с целью проведения опросов, информационных сообщений. С целью исполнения требований п. 3 ст. 3 Федерального закона No 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, даты рождения, места рождения, пола, гражданства, паспортных данных (серия и номер паспорта), адреса регистрации, адреса места жительства, даты регистрации, номера телефона, адреса электронной почты, срока действия паспорта. В ходе обработки его персональных данных Исполнителем могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача органам Федерального Миграционного учета, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных из информационных систем Исполнителя.
7.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления на

электронную почту lemonjoehotel@inbox.ru письменного отзыва или путем вручения заявления об отзыве персональных данных под расписку Исполнителю. В случае отзыва своего согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
7.3. Обработка персональных данных производится с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и действует до дня его отзыва в письменной форме.
7.4. Исполнитель может передавать третьим лицам персональные данные Заказчика без согласия последнего, если это необходимо для предоставления услуг по настоящему Договору или в целях безопасности.
8. Порядок изменения и расторжения Договора.
8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте.
8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком правил предоставления гостиничных услуг, а также Порядка проживания в Отеле, либо условий настоящего Договора.
8.3. Заказчик вправе отказаться от забронированного номера в любое время при условии соблюдения положений настоящего Договора.
9. Срок действия Договора
9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.
9.2. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьей стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия на то другой стороны.
9.3. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.
10. Реквизиты Исполнителя:
Индивидуальный предприниматель Бяльская Светлана Викторовна
ИНН 616400211828, ОГРН 314619624700063,
Юридический адрес:344068, г. Ростов-на-Дону, пер.Ольховский, 17
Фактический адрес: 344068, г. Ростов-на-Дону, пер.Рубиновый, 1А
ПАО «Центр-Инвест» в г. Ростов-на-Дону, р/с 40802810309300000405, к/с 30101810100000000762
БИК 046015762